

5 PROCESOS PARA AUTOMATIZAR EN 20

Guia Practica de Automatizacion Empresarial

1. GESTION DE INVENTARIOS Y SUPPLY CHAIN

Impacto: Reduccion 40-60% en tiempo de gestion

ROI: 6-8 meses

Tecnologias: RPA, IoT Sensors, Machine Learning

Beneficios:

- Reduccion de stock-outs en 70-85%
- Optimizacion de niveles de inventario
- Prediccion de demanda con 90%+ precision
- Alertas automaticas de reorden

2. REPORTES FINANCIEROS Y CONTABLES

Impacto: De 5 dias a 4 horas (92% reduccion)

ROI: 4-6 meses

Tecnologias: Power BI, Python, SQL Automation

Beneficios:

- Eliminacion de errores manuales (95%)
- Reportes en tiempo real 24/7
- Integracion con ERP/CRM
- Dashboards ejecutivos automaticos

3. ATENCION AL CLIENTE Y SOPORTE

Impacto: Respuesta inmediata, 24/7 disponibilidad

ROI: 3-5 meses

Tecnologias: Chatbots IA, CRM Automation, NLP

Beneficios:

- Atencion instantanea sin esperas
- Resolucion 60% consultas sin humanos
- Satisfaccion cliente +35%
- Reduccion costos soporte 50%

4. FACTURACION Y COBRANZAS

Impacto: Reduccion DSO (Days Sales Outstanding) 30%

ROI: 5-7 meses

Tecnologias: RPA, OCR, E-invoicing APIs

Beneficios:

- Facturacion automatica post-venta
- Recordatorios inteligentes de pago
- Conciliacion bancaria automatica
- Mejora cash flow 25-40%

5. GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Impacto: Liberacion 60% tiempo RRHH para tareas estrategicas

ROI: 6-9 meses

Tecnologias: HRIS, ATS, Workflows

Beneficios:

- Reclutamiento: screening automatico CVs
- Onboarding: workflows automatizados
- Nomina: calculo y pago automatico
- Evaluaciones: recordatorios y tracking

COMO EMPEZAR: FRAMEWORK DE IMPLEMENTACION

FASE 1: ASSESSMENT (2-3 semanas)

- Mapeo de procesos actuales
- Identificacion de pain points
- Analisis costo-beneficio
- Priorizacion ROI vs Complejidad

FASE 2: QUICK WINS (1-2 meses)

- Automatizar 1-2 procesos simples
- Demostrar valor rapido
- Generar buy-in organizacional
- Medir resultados tempranos

FASE 3: SCALING (3-6 meses)

- Expandir a procesos complejos
- Integraciones entre sistemas
- Capacitacion equipos
- Optimizacion continua

ERRORES COMUNES A EVITAR

1. Automatizar procesos mal diseñados
Rediseñar primero, automatizar despues
2. No involucrar a usuarios finales
Adopcion es clave para exito
3. Subestimar cambio cultural
Change management es 50% del proyecto
4. No medir resultados
KPIs claros desde dia 1

METRICAS DE EXITO

- Time Savings: Horas liberadas/mes
- Error Reduction: % reduccion errores
- Cost Savings: \$ ahorrado/año
- User Adoption: % usuarios activos
- Process Cycle Time: % reduccion
- ROI: Payback period en meses

Silvenza Consulting Group

www.silvenza.com | contacto@silvenza.com

Especializados en Automatizacion y Digital Transformation

+51 XXX XXX XXX

Copyright 2025 Silvenza Consulting Group. Todos los derechos reservados.