

5 PROCESOS PARA AUTOMATIZAR EN 2024

Guia Practica de Automatizacion Empresarial

1. GESTION DE INVENTARIOS Y SUPPLY CHAIN

Impacto: Reducción 40-60% en tiempo de gestión

ROI: 6-8 meses

Tecnologías: RPA, IoT Sensors, Machine Learning

Beneficios:

- Reducción de stock-outs en 70-85%
- Optimización de niveles de inventario
- Predicción de demanda con 90%+ precisión
- Alertas automáticas de reorden

2. REPORTES FINANCIEROS Y CONTABLES

Impacto: De 5 días a 4 horas (92% reducción)

ROI: 4-6 meses

Tecnologías: Power BI, Python, SQL Automation

Beneficios:

- Eliminación de errores manuales (95%)
- Reportes en tiempo real 24/7
- Integración con ERP/CRM
- Dashboards ejecutivos automáticos

3. ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE

Impacto: Respuesta inmediata, 24/7 disponibilidad

ROI: 3-5 meses

Tecnologías: Chatbots IA, CRM Automation, NLP

Beneficios:

- Atención instantánea sin esperas
- Resolución 60% consultas sin humanos
- Satisfacción cliente +35%
- Reducción costos soporte 50%

4. FACTURACION Y COBRANZAS

Impacto: Reducción DSO (Days Sales Outstanding) 30%

ROI: 5-7 meses

Tecnologías: RPA, OCR, E-invoicing APIs

Beneficios:

- Facturación automática post-venta
- Recordatorios inteligentes de pago
- Conciliación bancaria automática
- Mejora cash flow 25-40%

5. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Impacto: Liberación 60% tiempo RRHH para tareas estratégicas

ROI: 6-9 meses

Tecnologías: HRIS, ATS, Workflows

Beneficios:

- Reclutamiento: screening automático CVs
- Onboarding: workflows automatizados
- Nómina: cálculo y pago automático
- Evaluaciones: recordatorios y tracking

COMO EMPEZAR: FRAMEWORK DE IMPLEMENTACIÓN

FASE 1: ASSESSMENT (2-3 semanas)

- Mapeo de procesos actuales
- Identificación de pain points
- Análisis costo-beneficio
- Priorización ROI vs Complejidad

FASE 2: QUICK WINS (1-2 meses)

- Automatizar 1-2 procesos simples
- Demostrar valor rápido
- Generar buy-in organizacional
- Medir resultados tempranos

FASE 3: SCALING (3-6 meses)

- Expandir a procesos complejos
- Integraciones entre sistemas
- Capacitacion equipos
- Optimizacion continua

ERRORES COMUNES A EVITAR

1. Automatizar procesos mal diseñados
Rediseñar primero, automatizar después
2. No involucrar a usuarios finales
Adopción es clave para éxito
3. Subestimar cambio cultural
Change management es 50% del proyecto
4. No medir resultados
KPIs claros desde día 1

METRICAS DE EXITO

- Time Savings: Horas liberadas/mes
- Error Reduction: % reducción errores
- Cost Savings: \$ ahorrado/año
- User Adoption: % usuarios activos
- Process Cycle Time: % reducción
- ROI: Payback period en meses

Silvenza Consulting Group

www.silvenza.com | contacto@silvenza.com
Especializados en Automatización y Digital Transformation
+51 XXX XXX XXX

Copyright 2025 Silvenza Consulting Group. Todos los derechos reservados.